



Anwenderbericht

Bäckerei digital neu aufgestellt

Sechs Wochen für die Installation einer neuen Warenwirtschaft und die Anbindung sowie Inbetriebnahme neuer Kassensysteme sind eine nennenswerte Leistung. Die Bäckerei & Konditorei Fischer hat mit Erfolg auf OptimoBercher gesetzt und berichtet, wie mit den neuen IT-Lösungen eine bessere Prozessqualität und Kostenvorteile erreicht werden.

Unzufriedenheit mit Support- und Schnittstellenkompetenz des früheren Anbieters bewogen Dirk Fischer dazu, eine Bäckereisoftware zu finden, „die uns bei der täglichen Arbeit unterstützt.“ Schnell war klar, dass es nicht nur eine neue Warenwirtschaft, sondern auch ein neues Kassensystem sein soll, um einen bestmöglichen Nutzen aus der Software zu ziehen. „Wir haben uns erst alles aus einer Hand angeschaut. Aus der Erfahrung heraus haben wir uns für eine bewusste Trennung der Lösungsanbieter entschieden. Überzeugt hat uns schließlich die Spezialisierung von OptimoBercher und den Partnern für Kassen- und IT-Lösungen, denn das Know-how war deutlich fortschrittlicher“, erklärt Dirk Fischer. Nachdem die Entscheidung für OPTIback2 gefallen war, prüfte das Projektteam vor Ort, wie die Bäckerei arbeitet und was im Detail benötigt wird. Projektplan und Ablauf sowie Schulungstermine wurden vorbereitet.

Bäckerei & Konditorei Fischer, Titisee-Neustadt

Die Bäckerei & Konditorei Fischer blickt auf eine lange Tradition zurück. 1911 wurde sie von den Urgroßeltern des heutigen Betriebsinhabers Dirk Fischer gegründet. Neben Stammhaus und Produktionsstandort in Titisee-Neustadt betreibt die Bäckerei elf Filialen – und ist in der Region bekannt für Spezialitäten wie das Schwarzwälder Bauernbrot, nach alter Rezeptur und mit selbst gezogenem Sauerteig hergestellt. Ein besonderes Bäckereierlebnis bietet das Café Schwarzwaldmaidle. In Feldberg-Bärental mitten in der Urlaubsregion Hochschwarzwald lädt das Café nach Wanderung, Bike-Ausfahrt, Ski-Tour oder einfach nur so ganzjährig zum Entspannen und Genießen ein.

☉ **Standorte:** Stammhaus und Produktion in Titisee-Neustadt, 11 Filialen sowie Café Schwarzwaldmaidle, 79868 Feldberg-Bärental

☉ **Mitarbeiter:** 110, davon 1 Auszubildender

Vorteile auf einen Blick

In der Zentrale

- ➞ Automatisierter Ausdruck der Rezeptkarten für die Teigmacherei
- ➞ Rohstoffbestellungen direkt erstellen
- ➞ Digitalisierung der Bestellvorschläge und automatischer Versand an die Filialkassen
- ➞ Nährwertberechnung

In der Filiale

- ➞ Digitalisierung der Filialbestellungen und automatischer Import in OPTIback2
- ➞ Retoureneingabe ohne Nachbearbeitung in der Zentrale
- ➞ Tagesaktuelle Erstellung des Filial-Kassenbuches mit Exportfunktion zu Datev

Inventur

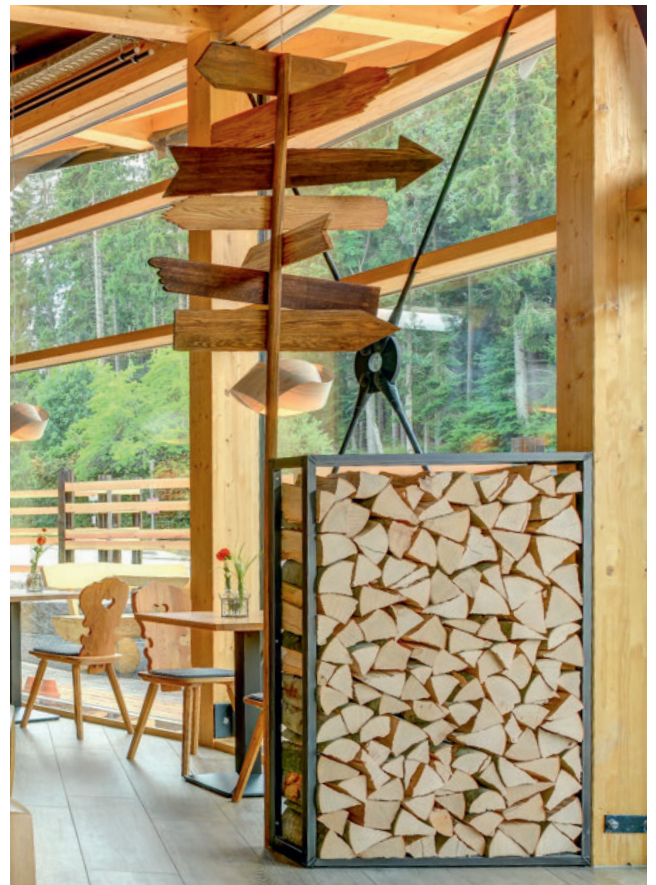
- ➞ Digitalisierung der monatlichen Inventurlisten
- ➞ Automatischer Versand an die Filialkassen
- ➞ Nach der Bearbeitung werden die Listen wieder in OPTIback2 eingelesen

Erweiterung in Arbeit

„Wir haben noch längst nicht alle Möglichkeiten ausgeschöpft, die OPTIback2 uns bietet. Die eingesparte Arbeitszeit in der Verwaltung nutzen wir derzeit, um weitere Prozesse zu digitalisieren. Mit der verbesserten Prozessqualität in der Verwaltung und der schnelleren Verarbeitung sowie Bereitstellung von Daten erwarten wir deutliche Kostenvorteile im Bereich der Verwaltung“, blickt Dirk Fischer in die Zukunft.

Integrationskompetenz

Für die Umsetzung des umfangreichen digitalen Projekts arbeitete die Bäckerei Fischer über OptimoBercher auch mit dessen Partnern CompData und KMZ, die gemeinsam das Kompetenz-Forum für Bäckereien bilden. Innerhalb von sechs Wochen, von der südback bis Neujahr, wurde die Bäckereisoftware OPTIback2 implementiert und die komplette Netzwerkinfrastruktur neu aufgebaut. Parallel wurde das neue Kassensystem copago in allen elf Filialen installiert und direkt in Betrieb genommen. Das Projektteam bestand dabei lediglich aus drei Personen inklusive Dirk Fischer. Er beschreibt: „OptimoBercher hat uns bei der Einweisung mit zwei Mitarbeitern unterstützt. Die Umstellung hat absolut reibungslos funktioniert, auch dank der sehr kompetenten Hotline und den festen Ansprechpartnern.“ Mit OPTIback2 und dem neuen Kassensystem konnten zahlreiche Routineaufgaben sehr schnell automatisiert oder rationalisiert werden.





20 Stunden / Woche

„Durch die Automatisierung unserer Prozesse sind Excel-Listen und Individuallösungen überflüssig geworden und die Arbeit für die Mitarbeiter in der Verwaltung wurde einfacher“, resümiert Dirk Fischer. Dazu zählen unter anderem Rohstoffbestellungen, Bestellvorschläge, Retoureneingabe und das Filialkassenbuch. Heute spart die Bäckerei laut Hochrechnung von Herrn Fischer durch die Umstellung 20 Stunden Arbeitszeit pro Woche ein. Die funktionellen Schnittstellen erleichtern den Arbeitsalltag. Und es entfallen zeitraubende und fehleranfällige Doppelergaben. Bei der Installation entschied sich die Bäckerei für eine Stammdatenneuanlage. Die Nummernkreisbeispiele von OPTIback2, die sich für die Artikelstruktur bewährt haben, „waren eine gute Unterstützung“.

Kundenfreundlich

Heute werden die Rezepte nicht nur für die Backstube direkt über OPTIback2 genutzt, sondern auch für die automatisierte Erstellung der Allergen- und Nährwertkennzeichnung in OPTIpin. Die Bäckerei betreibt saisonabhängige Filialen, deren Kundenstruktur einen hohen touristischen Anteil aufweist, die mit besonderen Ernährungsbedürfnissen einhergeht. „In diesen Filialen ist geplant, dass wir unsere Kunden mit OPTItouch über Nährwerte, Allergene und Deklarationen unserer Produkte per Tablet informieren, auch in englischer Sprache. Zudem ist eine Filterung, beispielsweise nach koscheren Produkten, einfach durch den Kunden möglich“, beschreibt Dirk Fischer. Ergänzt wurde das kundenfreundliche Angebot außerdem um die Ausstattung der Kassenplätze mit bargeldlosen Zahlungsmöglichkeiten.



OptimoBercher: IT-Lösungen für Bäckereien

Seit 2012 bündeln die Firmen Optimo Software GmbH und Bercher GmbH unter dem Namen OptimoBercher ihr gesamtes Erfahrungs- und Kompetenzpotenzial im Bereich Software für Bäckereibetriebe. Die Branchenspezialisten legen großen Wert auf eine dialogintensive Beratung, Schulungen für Kunden und eine umfassende Projektbetreuung. 25 Mitarbeiter am Standort Friedrichshafen schaffen IT-Lösungen für Bäckereibetriebe in ganz Deutschland sowie dem deutschsprachigen Ausland. Mit ihren leistungsstarken und hochprofessionellen Softwareprogrammen in den Bereichen Logistik, Versand, Warenwirtschaft und Produktauszeichnung bieten sie Bäckereien jeder Größe realistische und nachhaltige Lösungen, die anwenderfreundlich und auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmt ist.

www.optimobercher.de

**„Wir haben die Entscheidung für
OptimoBercher und OPTIback2
nie bereut und würden uns jederzeit
wieder dafür entscheiden.“**

Dirk Fischer, Inhaber

