



„Bei OptimoBercher hat man es mit Leuten zu tun, die uns Bäckerinnen und Bäcker verstehen.“

Joerg Schmid,
Geschäftsführer Bäckerei Schmid GmbH

Anwender-Reportage

Warenwirtschaft

Mit Cloud-Power in die Zukunft

Den Geschäftsalltag optimieren sowie automatisiert planen und steuern? Dafür hat sich die Bäckerei Schmid aus Gomaringen im März 2021 entschieden – mit der Bäckereisoftware TURBOback NEXT. Denn vor allem der aktuelle Fachkräftemangel verlangt von der gesamten Branche einen großen Schritt in Richtung Digitalisierung und Automatisierung.

Innovation spielt bei der Bäckerei Schmid eine große Rolle. Einerseits um Fachkräfte wieder für sich zu gewinnen, andererseits um fehlende Kapazitäten zu kompensieren und Prozesse zu optimieren.

„Die Warenwirtschaft ist einfach das A und O in unserer Branche, da kommt es auf eine schnelle Datenverarbeitung an. Und wenn die noch automatisiert abläuft, können wir Zeit und Geld sparen“, erklärt Joerg Schmid, Geschäftsführer der Bäckerei Schmid GmbH. Mit TURBOback NEXT werden alle Daten zu Artikeln, Filialen und Kunden sowie Unternehmensstrukturen im Stammdatenmanagement abgebildet und insbesondere die Produktionsplanung und das Bestellmanagement vereinfacht. Bei 100 Mitarbeitern und 10 Fachgeschäften entstehen dadurch mehrere entscheidende Vorteile.

Bäckerei Schmid GmbH, Gomaringen

www.meisterbaecker-schmid.de

Geschäftsführer: Joerg Schmid

Standorte: 10 Fachgeschäfte

Mitarbeiter: 100, davon 4 in Ausbildung

Meilensteine

- 2015 Joerg Schmid absolviert erfolgreich den ersten Kurs zum geprüften Brot-Sommelier
- 2013 Joerg Schmid wird in die Bäcker-Nationalmannschaft berufen
- 2012 Joerg Schmid gewinnt mit seinem Kollegen Johannes Hirth die deutsche Meisterschaft der Bäckermeister – als Wildbakers bieten sie Erlebnisbackkurse für Hobbybäcker, die ihre eigenen Backkünste perfektionieren wollen
- 2010 Das erste „Café Kult“ wird eröffnet und lädt zum Genießen ein
- 2008 Die 4. Generation startet in den Betrieb
- 1991 Die Bäckerei Schmid GmbH wird gegründet
- 1990 Die heutigen Geschäftsinhaber Klaus und Petra Schmid übernehmen den Betrieb
- 1958 Hans Schmid übernimmt mit Ehefrau Luise den Betrieb
- 1925 Otto Schmid erbaut und gründet mit seiner Ehefrau die Bäckerei Schmid in Gomaringen

Vorteile auf einen Blick

- ☞ Stammdatenmanagement einfach gemacht: Artikel, Kunden, Rezepturen ...
- ☞ Integrierte Anbindung zur Kasse sowie direkte DATEV-Anbindung
- ☞ Komfortables Bestellmanagement mit übersichtlicher Darstellung
- ☞ Rechnungen und Lieferscheine einfach aus der Software versenden
- ☞ Alle Rechnungsausgänge auf einen Blick
- ☞ Automatisierte Übernahme der Kassendaten





„Innovation und Digitalisierung sind in unserer Branche sehr wichtig. Man kommt gar nicht mehr drumherum.“

Joerg Schmid,
Geschäftsführer Bäckerei Schmid GmbH

Die digitale Bäckerei

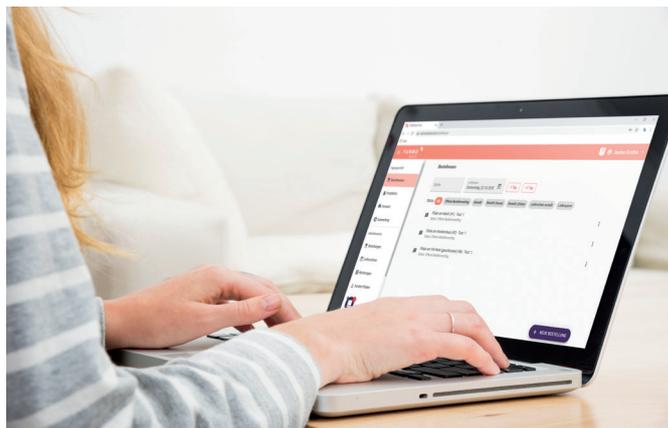
„Was mich beeindruckt, ist der hohe Grad an Digitalisierung, den wir jetzt durch die Software einfach und schnell erreicht haben. Früher mussten wir alles händisch machen. Unser nächstes Ziel ist es, komplett auf papierlos umzusteigen“, stellt Joerg Schmid fest. Eine Bäckereisoftware ist für jede Bäckerei sinnvoll. Nicht nur das einfache Erfassen von Daten erleichtert den Geschäftsalltag, sondern vor allem die Möglichkeit, alle Daten und Zahlen schnell einsehen und auswerten zu können. „So können wir unseren Betrieb gezielt steuern und sehen sofort, wenn irgendwo etwas nicht passt.“

Einfach durchstarten

Die Umstellung auf die neue Bäckereisoftware TURBOback NEXT verlief schnell und unkompliziert. „Nach der Umstellung konnten wir von dem einen auf den anderen Tag direkt durchstarten. Die Software ist sehr nutzerfreundlich und intuitiv. Das macht es noch einfacher. Und wenn wir mal nicht weiterkommen, hilft uns der Kundensupport von OptimoBercher immer sehr schnell. So können wir ohne große Unterbrechungen weiterarbeiten.“ Eine ausführliche Einarbeitung ist nicht nötig, da die Software selbsterklärend ist. Dadurch kommen auch neue Mitarbeiter schnell damit zurecht. „Wir sind sehr zufrieden, das Feedback der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist sehr positiv.“

Cloud-Power für Bäckereien

TURBOback NEXT ist eine Cloud-Lösung und somit nicht an Hardware gebunden; es ist keine Installation notwendig. Außerdem ist die Nutzung von überall möglich – mit einem mobilen Endgerät von unterwegs oder direkt am PC im Büro. „Wir fanden die Lösung von OptimoBercher sehr sympathisch, weil sie vor allem cloudbasiert ist. So ist sie online verfügbar und von überall zugänglich. Wir können jederzeit darauf zugreifen, das erleichtert die Arbeit enorm. Von unterwegs kann man alle Prozesse im Blick behalten“, erklärt Joerg Schmid. Auch die vielen Schnittstellen waren für die Bäckerei Schmid von Bedeutung. Beispielsweise gibt es eine Finanzbuchhaltungsschnittstelle zu DATEV, das erleichtert das Rechnungswesen. Auch die Kassenanbindung ist integriert. Bestellungen, Retouren, Umsätze oder Kassenscheine werden automatisiert übertragen. Rechnungen und Lieferscheine können ebenfalls ohne Umwege direkt aus TURBOback NEXT per Mail versendet werden. „Die Cloud-Lösung, der Servicecharakter und Empfehlungen von Kollegen haben uns überzeugt. Es passt einfach alles.“



Von Bäckern für Bäcker

„Was uns überzeugt hat, ist, dass OptimoBercher wirklich sehr bäcker-spezifisch herangegangen ist. Sie haben unsere speziellen Probleme, Sorgen und Nöte sofort verstanden und effektiv gelöst.“ Durch diese praxisnahe Bedienung erleichtert die Bäckereisoftware alle Prozesse filialübergreifend. Mit TURBOback NEXT lässt sich die Bestellerfassung automatisieren, Auftragsvorschläge und standardisierte Bestellvorlagen sparen Zeit und erleichtern das Bestellmanagement. „Bei OptimoBercher hat man es mit Leuten zu tun, die uns Bäcker einfach verstehen. Und das zeigt sich auch in der Software.“

OptimoBercher: Softwarepartner für Bäckereien

OptimoBercher ist ein Familienunternehmen aus Friedrichshafen am Bodensee mit über 30-jähriger Erfahrung im Bereich Softwareentwicklung und Beratung für Bäckereien und Konditoreien in ganz Deutschland sowie dem deutschsprachigen Ausland. Organisierte Betriebsabläufe, Messbarkeit und Bedarfsempfehlungen sind die Grundlagen für erfolgreiche Bäckereien. So entwickelt das fast 30 Mitarbeiter starke Team nicht nur die Lösungen für Warenwirtschaft, Bedarfsprognosen und Hygienemanagement gemäß den Anforderungen der Betriebe weiter, sondern steht Kunden vor allem als IT-Berater zur Seite. www.optimobercher.de