

# Der QM- & Hygiene-Guide für Bäckereien

Wie Bäckereien das Qualitätsmanagement, das Hygienemanagement und die interne Kommunikation optimieren und digitalisieren.

„Digitalisierung bedeutet für Bäckereien, digitale Workflows zu schaffen, die Aufgaben automatisieren.“

David Bercher, Geschäftsführer OptimoBercher



Digitales Qualitätsmanagement bedeutet, dass in einem System das gesamte Unternehmen abgebildet wird, egal ob es sich um Aufgaben, Maschinen, Filialen, Produktionslinien oder die beteiligten Personen handelt. Es bedeutet auch, dass diese wichtigen Daten an einem zentralen Ort dargestellt werden. Das Team kann von überall darauf zugreifen und dazu kommunizieren – alles auf einer einzigen Plattform.

## Digitales Qualitätsmanagement ist, wenn ...

- der komplette Betrieb abgebildet wird: Maschinen, Filialen, Aufgaben und Produktionslinien.
- Workflows automatisiert werden und relevante Daten für alle zur Verfügung stehen.

# 5 Stufen auf dem Weg zum digitalen Qualitätsmanagement

- 1 Jeden Tag schreibe ich sorgfältig meine Reinigungspläne auf Papier. Doch wenn die Hygienekontrolle kommt, tauche ich tief in den Papierberg ein, auf der Suche nach der richtigen Information.


- 2 Mit akribischer Genauigkeit erstelle ich Dokumente in Textverarbeitungsprogrammen, um sie dann per E-Mail an die Empfänger zu versenden. Fast wie eine digitale Brieftaube.


- 3 Meine digitale Welt besteht aus Softwarelösungen, die alle nebeneinander existieren, aber nicht miteinander kommunizieren. Ich kopiere die Daten manuell von Software A in Software B u.s.w.


- 4 In meiner perfekt vernetzten Softwarelandschaft pflege ich eine Datenquelle. Dann fließen die Daten nahtlos von einer Anwendung zur anderen – und das ist mit einem Fingerschnippen erledigt.


- 5 Das Qualitäts- und Hygienemanagement erledige ich im Handumdrehen in meiner Software. Daten werden in der App vor Ort erfasst, automatisch ausgetauscht und Dokumente per Mausklick verschickt. Im Falle einer Kontrolle bin ich bestens vorbereitet. Mein Team kann in der App kommunizieren.



„Bei vielen Bäckereien ist, bedingt durch die enorm gestiegenen Kosten, der Druck im Bereich Rohstoffe und Energie groß. Die Notwendigkeit, Prozesse zu optimieren und dadurch Ressourcen zu sparen, steht aktuell im Fokus.“

David Bercher,  
geschäftsführender Gesellschafter OptimoBercher

# Digitales Hygiene- und Qualitätsmanagement, das kommuniziert!

So sieht es aus, wenn die QM-Software den Arbeitsalltag revolutioniert ●●●

- Reinigungspläne und Temperaturen HACCP-konform per App dokumentieren  
– sicher, effizient und rechtssicher.
- QM-Checklisten, Formulare und Protokolle erstellen und unterwegs auf mobilen Endgeräten bearbeiten – Flexibilität pur!
- Ein Dashboard, das alle wichtigen Aufgaben, Audits, Abweichungen, Reparaturaufträge und sonstigen essenziellen Informationen übersichtlich präsentiert – alles auf einen Blick.
- Lebensmittelkontrollen? Kein Problem!  
Mit allen relevanten Informationen auf Abruf per Mausklick.
- Digitale Inventuren, Rohstoffbestellungen und Wareneingänge  
– alles effizient und papierlos erledigen.
- Schulungen und Unterweisungen planen, umsetzen und dokumentieren  
– einfach und zeitsparend.
- Sensoren für Temperatur und Feuchtigkeit per Bluetooth oder Funk anbinden  
– modernste Technik für beste Standards.
- Interne Kommunikation der Mitarbeitenden verbessern und fördern  
– nahtlose und effektive Teamarbeit.
- Ortsunabhängig alles im Blick behalten  
– volle Kontrolle, egal wo Sie sind.



# Die Top 6 Vorteile einer QM-Software

- 1 Wertvolle Zeit gewinnen: Mit meiner Software entfällt manuelles Arbeiten. Sie automatisiert Abläufe und liefert mir präzise, relevante Informationen.
- 2 Fehler adé: Durch die zentrale Speicherung aller Daten an einem Ort, minimiere ich Fehlerquellen und habe jederzeit korrekte und aktuelle Daten zur Hand.
- 3 Flexibilität pur: Die Software passt sich dank vielseitiger Module spielend leicht an meine individuellen Bedürfnisse und Anforderungen an.
- 4 Immer up-to-date: Bei Abweichungen erhalte ich sofort eine Benachrichtigung und kann prompt reagieren.
- 5 Blitzschnelle Kommunikation: Meine Mitarbeitenden profitieren von kurzen Informationswegen, was die Effizienz im Team erheblich steigert.
- 6 Ein System für alles: Eine zentrale Softwarelösung deckt alle wesentlichen Unternehmensbereiche ab – alles, was ich brauche, gebündelt und übersichtlich an einem Ort.

## Exkurs: QM per App

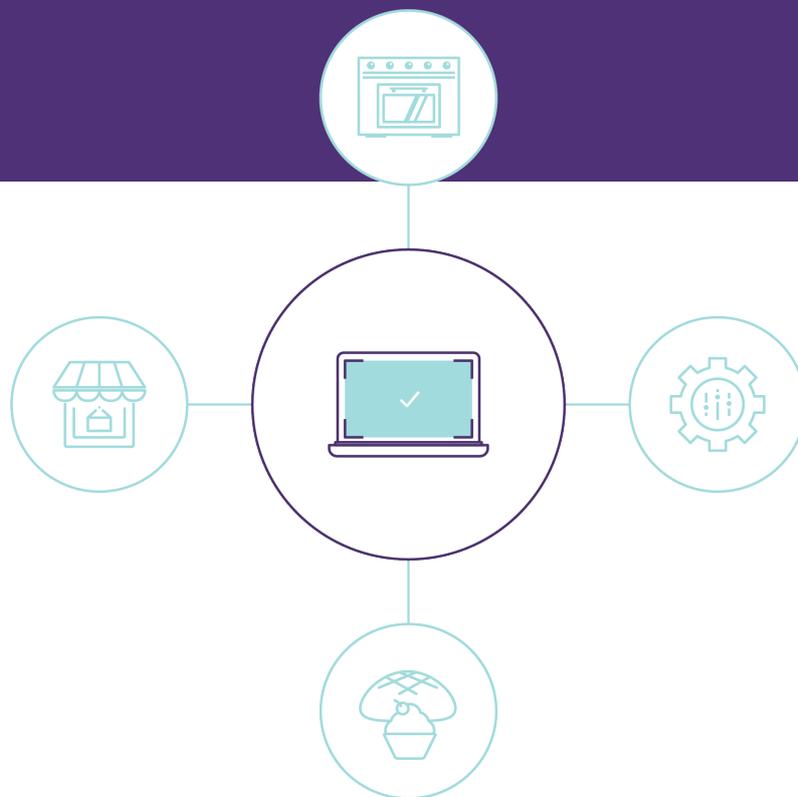
Sollte ich mich für eine QM-App entscheiden?

Stellen Sie sich vor, Sie könnten alle Qualitätsdaten und Checklisten immer und überall erfassen und überprüfen – egal, ob online im WLAN oder offline in einem Gebiet ohne Empfang. Mit einer QM-App wird das zur Realität. Sobald die Internetverbindung steht, werden alle erfassten Daten automatisch synchronisiert. Sie sind immer up-to-date. Reinigungspläne und Checklisten einsehen und bearbeiten, Dashboards kontrollieren, intern kommunizieren – und das von jedem Standort aus.

# Wenn Qualitätsmanagement auf Bäckerei-Software trifft ...

## ... Eine Erfolgsgeschichte!

Stellen Sie sich eine Bäckerei vor, in der alle Elemente wie Zahnräder eines perfekt abgestimmten Uhrwerks zusammenarbeiten. Kassensysteme in den Filialen, Buchhaltung und Rezeptverwaltung, Produktkennzeichnung, Online-Bestellungen sowie Hygiene- und Qualitätsmanagement – all diese Bereiche werden durch das Herzstück des Unternehmens, die Bäckerei-Software, nahtlos verbunden.



Das Zauberwort lautet Integration. Wenn jede Software vollständig mit der Warenwirtschaft verknüpft ist, laufen alle Fäden in einer Zentrale zusammen. Die Daten bleiben konsistent, die Bedienung wird vereinfacht und der Überblick optimiert.

Ingenieure der Softwarekunst haben verstanden, dass die Bäckerei-Software als Dreh- und Angelpunkt dient und alle anderen Systeme mit aktuellen und relevanten Informationen versorgt. Das Ergebnis: Eine harmonische Effizienz, wo Bäckermeister genauso wie alle Abteilungen auf verlässliche und aktuelle Daten zugreifen.

So bleibt mehr Zeit für das, was wirklich zählt – das Kreieren von Backwaren und das Lächeln zufriedener Kundinnen und Kunden.

# Quiz: Wie digital ist mein Hygiene- und Qualitätsmanagement?

	Ja	Nein
Ich erfasse alle Betriebsdaten in einer Software und kann von überall darauf zugreifen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann Wartungen mithilfe von Wartungsplänen digital planen und durchführen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann Reparaturaufträge zielgerichtet und mithilfe eines Ticketsystems nach Priorität erledigen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann Reklamationen gezielt erfassen und Auswertungen erstellen, um gezielte Maßnahmen anwenden zu können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann Maschinen mittels QR-Codes eindeutig identifizieren und unabhängig vom Standort zuordnen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich werde informiert, wenn bei den erhobenen Werten Abweichungen zu den festgelegten Wertebereichen auftreten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann Audits aller Art planen und durchführen sowie Abweichungen direkt dokumentieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann Kundenumfragen durchführen und die Meinung der Kundinnen und Kunden ins Qualitätsmanagement einbeziehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Zählen Sie jetzt, wie viele Kreuze Sie in der Spalte „Ja“ haben.**

**0 – 2 Kreuze:** Ein digitales Hygiene- und Qualitätsmanagement kann Ihre Bäckerei revolutionieren! Tauchen Sie ein in die Welt der digitalen Innovationen und entdecken Sie ungeahnte Potenziale, die Ihre Bäckerei zukunftssicher machen. Beginnen Sie jetzt die digitale Transformation und bringen Sie frischen Wind in Ihr Geschäft!

**3 – 5 Kreuze:** Ihre Bäckerei ist schon auf einem großartigen Kurs! Doch es gibt noch versteckte Schätze, die darauf warten, von Ihnen entdeckt zu werden. Tauchen Sie ein in die faszinierende Welt der digitalen QM-Lösungen und erfahren Sie, wo Sie noch mehr Unterstützung erhalten können!

**6 – 8 Kreuze:** Fantastisch, Ihr Hygiene- und Qualitätsmanagement ist bereits auf dem neuesten digitalen Stand! Bleiben Sie am Ball und lassen Sie sich weiterhin von innovativen digitalen Lösungen inspirieren.

# Los geht's! Aber wie fange ich an?

Die folgenden Fragen unterstützen Sie bei den ersten Schritten. Machen Sie sich Gedanken zu den Fragen und starten Sie anschließend in die Auswahl der passenden Softwarelösung.

- 1 Suche ich eine umfangreiche Lösung mit vielen Funktionen oder eher eine kleine und einfach bedienbare Lösung?
- 2 Sind meine Stammdaten schon digital verfügbar, sodass ich sie direkt übernehmen und übertragen kann?
- 3 Habe ich weitere Softwarelösungen im Einsatz, die Daten mit der QM-Software austauschen sollen?
- 4 Welche Aufgaben im Tagesgeschäft kosten mich besonders viel Zeit? Welche davon sollten automatisch ablaufen können?
- 5 Suche ich eine cloudbasierte Lösung oder sollte sie an eine Hardware gebunden sein?
- 6 Möchte ich Hygieneprüfungen am PC, Tablet oder am Smartphone erfassen?
- 7 Möchte ich meine Daten jederzeit und von überall abrufen können oder werden die Daten in der Zentrale gespeichert und abgerufen?
- 8 Brauche ich ein umfangreiches Dashboard oder reicht eine einfache Übersicht?



## Sie haben Fragen zum digitalen Hygiene- und Qualitätsmanagement?

Vereinbaren Sie einfach einen Termin mit uns!

### **OptimoBercher**

Telefon: +49 7541 9959050

Mail: [info@optimobercher.de](mailto:info@optimobercher.de)

Herausgeber:

**OptimoBercher-QM GmbH**

Otto-Lilienthal-Straße 30

D-88046 Friedrichshafen